

# MANIFESTO PER LE FAMIGLIE

Il Manifesto per le Famiglie è il risultato del percorso di co-progettazione avviato con le famiglie ed alcune realtà museali del Piemonte all'interno del progetto **Nati con la Cultura: per un Museo Family and Kids Friendly**.

Questo documento è il frutto di un processo di ascolto, condivisione e partecipazione sviluppato dall'Associazione Abbonamento Musei, la Fondazione Medicina a Misura di Donna e l'Osservatorio Culturale del Piemonte grazie al sostegno del bando OPEN di Compagnia di San Paolo.

« **Tutti i bambini hanno diritto a poter partecipare alle proposte artistiche e culturali della città indipendentemente dalle condizioni sociali ed economiche di appartenenza, perché tutti i bambini hanno diritto all'arte e alla cultura.** »

*Carta dei diritti dei bambini e delle bambine all'arte e alla cultura.*

**1.**

**IL MUSEO È  
UN LUOGO DI  
CITTADINANZA**

**2.**

**IL MUSEO È  
UN PIACEVOLE  
LUOGO DI  
AGGREGAZIONE**

**3.**

**IL MUSEO È  
UN LUOGO  
ACCOGLIENTE**

**4.**

**IL MUSEO  
TRASMETTE  
POSITIVITÀ**

**5.**

**NON AVERE  
PAURA DI  
CHIEDERE**

**6.**

**INTERAGIRE  
CON IL  
PERSONALE  
DEL MUSEO**

**7.**

**ESSERE  
FLESSIBILI**

**8.**

**SI PUÒ  
FARE**

**9.**

**TOCCARE O  
NON TOCCARE?**

**10.**

**L'ESPERIENZA  
AL MUSEO NON  
FINISCE QUI!**

**11.**

**IL MUSEO NON  
È UN'ISOLA**

# MANIFESTO PER LE FAMIGLIE

## 1. IL MUSEO È UN LUOGO DI CITTADINANZA

Il museo è di tutti e per tutti, indipendentemente da genere, etnia e disabilità. Anche i bambini hanno il diritto ad avere un rapporto con l'**arte** e la cultura e godere la bellezza e gli effetti che questa bellezza può generare. Non si è mai troppo piccoli o troppo grandi per entrare in museo: il museo può parlare a

te e ai tuoi bambini con moltissimi e differenti linguaggi, creando stupore e stimolando la loro fantasia, anche da piccolissimi. Lo sapevi che l'arte può trasformarsi in una **potente risorsa di benessere**, rigenerazione e potenziamento creativo per tutti gli esseri umani, **a partire dai primi mesi di vita**, determinanti nello sviluppo della personalità?

## 2. IL MUSEO È UN PIACEVOLE LUOGO DI AGGREGAZIONE

I nostri musei non vogliono essere solo uno spazio deputato alla tutela della conoscenza, i nostri musei si percepiscono come uno **spazio vivo** e in continua evoluzione, capace di leggere bisogni ed esigenze della

contemporaneità. Se varchi la soglia dei nostri musei, puoi decidere di viverli nel modo migliore per te e per i tuoi bambini: sei tu che scegli come vivere e fare vivere i musei!

## 3. IL MUSEO È UN LUOGO ACCOGLIENTE

I nostri musei non sono fatti solo dalle loro collezioni e dalle opere esposte; il museo è ciò che è anche grazie a tutti coloro che ogni giorno vi lavorano: dai curatori, dagli allestitori, da chi accoglie i visitatori e da coloro che ogni giorno lo tengono pulito. Per alcuni di loro è quasi una seconda casa, e

sicuramente possono aiutarti e rispondere alle tue curiosità e ai tuoi bisogni. La cultura dell'accoglienza è inscritta nel nostro dna e affonda le radici nella nostra storia: sta a noi attuarla nel modo migliore e aiutarci a essere reciprocamente comprensivi.

## 4. IL MUSEO È UN PIACEVOLE LUOGO DI AGGREGAZIONE

Nell'immaginario di molti di noi il museo è collegato a esperienze poco piacevoli o faticose... ma anche i musei cambiano! E i nostri musei lo stanno facendo proprio perché stanno comprendendo che per essere agenti del cambiamento devono essere loro stessi parte attiva di questo processo.

Lo stanno facendo con gioia, consapevoli che un ambiente piacevole è un ambiente in cui è più facile e bello tornare. Viviamo l'esperienza con un sorriso e con la voglia di tornare presto; se tu che accompagni il bambino sei felice, anche il bambino lo sarà.

# MANIFESTO PER LE FAMIGLIE

## 5. **NON AVERE PAURA DI CHIEDERE**

I nostri musei non sono templi sacri dove non è possibile parlare; i nostri musei non sono uno spazio auto-riferito. Per noi, il museo è una piazza, una comunità, e come tale vive di scambi dialettici con chi lo abita tutti i giorni, con chi vi si reca di tanto in tanto e con chi vi passa per caso o per curiosità. Non avere

paura di chiedere: informazioni, delucidazioni, indicazioni, cosa puoi fare e cosa sarebbe meglio non fare, dove andare, come uscire, dove sederti, dove fare una pausa, dove cambiare il tuo bambino, dove farlo correre un po'.

## 6. **INTERAGIRE CON IL PERSONALE DEL MUSEO**

Il personale è a tua disposizione durante l'escursione museale per rispondere alle tue domande su come visitare il museo e sulle sue collezioni con un linguaggio semplice e comprensibile anche dai tuoi bambini.

Saranno preziose le tue interazioni durante la visita e saranno molto gradite le tue impressioni relativamente a ciò che hai visto e ciò che hai trovato (o non hai trovato, ma ti saresti aspettato di trovare).

## 7. **ESSERE FLESSIBILI**

I nostri musei spesso si trovano in palazzi antichi, nei quali non è facile inserire ascensori o rampe e supporti fisici. Se ci sono spazi difficilmente accessibili con passeggini non ti scoraggiare, il personale del museo può indicarti un percorso alternativo o può aiutarti

a raggiungere le stanze e gli ambienti che vuoi visitare. Se non trovi immediatamente personale dedicato, porta un po' di pazienza, sappi che tutto lo staff lavora per rispondere a tante e numerose richieste anche di altri visitatori.

## 8. **SI PUÒ FARE**

Se i bambini parlano e chiacchierano anche con un tono di voce un po' "sopra le righe", non è necessario dire loro di stare in silenzio. Gli operatori del museo, esattamente come te, si chiederanno con un sorriso "Perché": "se lo fanno perché sono felici ed emozionati forse abbiamo raggiunto l'obiettivo" - si diranno

soddisfatti - ma, se lo fanno perché sono annoiati o stanchi, proveranno a proporre loro un'alternativa. Non offenderti o non percepire come un rimprovero un possibile invito a recarti con i tuoi bambini in spazi loro dedicati (se sono presenti nel museo), lo fanno per rispondere ai loro possibili bisogni.

# MANIFESTO PER LE FAMIGLIE

## 9. TOCCARE O NON TOCCARE?

Il processo cognitivo dei bambini passa attraverso i sensi e in particolare il tatto (soprattutto per i più piccoli); però spesso in un museo ci sono opere d'arte che non si possono toccare, diversamente si rovinerebbero in modo irrimediabile oppure si romperebbero.  
Non a caso le case dove ci sono bambini piccoli sono messe "in sicurezza", con semplici accorgimenti, spostando in alto gingilli preziosi

o "schermando" eventuali prese o oggetti pericolosi; ma in museo questo non sempre può essere fatto.  
Se ti viene chiesto di non toccare un oggetto ti verrà certamente fornita una spiegazione; cerca anche tu di fare comprendere ai tuoi bambini la motivazione, proprio come quando gli hai spiegato che non doveva mettere le mani nella presa elettrica o non toccare il forno perché caldo.

## 10. L'ESPERIENZA AL MUSEO NON FINISCE QUI!

Il tuo rapporto con il museo può continuare anche dopo la visita; è come un'amicizia che può essere alimentato e nutrito. Potrai iscriverti alla newsletter dell'Abbonamento

Musei per rimanere aggiornato sugli eventi e le attività per le famiglie dei musei del tuo territorio.

## 11. IL MUSEO NON È UN'ISOLA

...Ma un arcipelago! È innanzitutto uno dei musei della città; uno dei luoghi culturali del tuo territorio; un elemento che permette di connotare e identificare un territorio.

Il tassello di un puzzle più complesso e molto ricco, tutto a tua disposizione.